Política de Cookies
PrismaMente SpA

Versión 1.0 · 9 de octubre de 2026

PrismaMente SpA informa el uso de cookies y tecnologías similares en su sitio web público y en las funciones de la plataforma que las requieran. Esta política complementa la Política de Privacidad y explica cómo gestionar las preferencias de navegación.

1. Responsable y ámbito de aplicación

El responsable del uso de cookies en el sitio web público es PrismaMente SpA, RUT 78.432.359-5, con domicilio en 6 Oriente 1600, Talca, Chile. Sitio web: prismamente.cl. Contacto para consultas de privacidad: contacto@prismamente.cl.

Esta política se aplica a la navegación del sitio público, las páginas de solicitud de atención y, cuando corresponda, a mecanismos técnicos de sesión de la Plataforma privada. La existencia de una cookie de acceso no significa que el sitio público recopile o permita consultar el contenido de fichas clínicas.

2. ¿Qué son las cookies y tecnologías similares?

Las cookies son pequeños archivos o identificadores que un sitio web o servicio externo puede guardar o leer en el navegador. Algunas duran solo durante la sesión y otras permanecen durante un plazo definido. También puede utilizarse almacenamiento local del navegador para conservar opciones de sesión o consentimiento.

Pueden ser propias del sitio o pertenecer a terceros que prestan servicios técnicos. Cuando permiten identificar directa o indirectamente a una persona, su tratamiento se rige también por nuestra Política de Privacidad.

3. Categorías y finalidades

Categoría	Finalidad y condición de uso
Necesarias	Permiten seguridad, prevención de accesos automatizados, funcionamiento básico, autenticación o conservación de la elección de privacidad. No se desactivan desde el panel de consentimiento mientras sean estrictamente necesarias.
Funcionales	Permiten funciones o preferencias adicionales no indispensables. Si se incorporan, se gestionarán conforme a las opciones de consentimiento correspondientes.
Analíticas	Permiten comprender el uso del sitio y medir su funcionamiento. Si se incorporan, se mantendrán desactivadas hasta obtener la autorización correspondiente.
Publicidad o marketing	Permiten medir campañas o personalizar publicidad. Si se incorporan, se mantendrán desactivadas hasta obtener la autorización correspondiente.

4. Cookies identificadas en la revisión técnica disponible

En el escaneo completo más reciente del entorno de pruebas (staging), realizado sobre cuatro páginas, se detectaron dos registros de la siguiente cookie. Su aparición bajo dominios de Hostinger no confirma, por sí sola, que se instale del mismo modo a todas las personas que visitan prismamente.cl. El inventario se verificará nuevamente en el dominio publicado.

Cookie / dominio observado	Categoría	Finalidad	Duración informada
__cf_bm · hostinger.com y .hostinger.com	Necesaria	Protección frente a tráfico automatizado / gestión de bots de Cloudflare.	30 minutos de inactividad.

Fuente técnica de la descripción y duración: Cloudflare, “Cloudflare Cookies”. La clasificación como necesaria es consistente con la finalidad técnica descrita por Cloudflare. La cookie fue observada en el entorno de pruebas; no se declara aquí como cookie confirmada del dominio público.

El listado de cookies puede cambiar al integrar nuevas funciones, contenidos externos o proveedores. PrismaMente actualizará esta política y el inventario disponible en el panel de preferencias cuando corresponda, antes de habilitar tratamientos opcionales que requieran autorización.

5. Banner de consentimiento y gestión de preferencias

PrismaMente utiliza la herramienta Cookiez (Elementor) para ofrecer un aviso de cookies y un panel de preferencias. La configuración prevista es de consentimiento previo (opt-in): al visitar el sitio, la persona puede aceptar las cookies opcionales, rechazarlas o elegir categorías mediante la opción de personalización. Las cookies necesarias permanecen activas para las funciones indispensables.

La elección puede modificarse posteriormente desde el acceso a la configuración o preferencias de cookies habilitado en el sitio. También se pueden gestionar o eliminar cookies desde el navegador; esto podría afectar ciertas funciones, como la conservación de sesiones y preferencias.

Cuando se rechacen cookies opcionales, los scripts asociados a esas categorías deberán permanecer bloqueados. PrismaMente no interpreta la mera navegación, el silencio ni las casillas premarcadas como autorización para tratamientos opcionales.

6. Proveedores externos y alcance de sus servicios

En la operación del sitio intervienen servicios técnicos, entre ellos Hostinger (alojamiento), Cloudflare cuando se activa la protección de tráfico asociada, y Cookiez/Elementor para gestionar el consentimiento. La herramienta de consentimiento puede registrar la elección, las categorías autorizadas y datos técnicos de verificación conforme a su configuración. Algunos proveedores pueden realizar procesamiento fuera de Chile, con los resguardos informados en la Política de Privacidad.

Si se integran en el futuro herramientas de estadísticas, videos, mapas, redes sociales o campañas publicitarias que utilicen cookies no necesarias, se identificará su finalidad y se condicionará su activación al consentimiento aplicable.

7. Conservación y seguridad

Cada cookie tiene su propio plazo técnico de vigencia. La cookie __cf_bm, observada en pruebas, vence tras 30 minutos de inactividad conforme a Cloudflare. Las preferencias de consentimiento y otros registros técnicos se conservan según la configuración efectiva de Cookiez y los plazos documentados en la Política de Privacidad, evitando su conservación injustificada.

PrismaMente procura aplicar medidas de seguridad y minimización adecuadas al tipo de información. El uso de cookies del sitio público no autoriza acceso a información clínica ni sustituye los consentimientos específicos necesarios para los servicios de salud.

8. Derechos y contacto

Cuando el uso de estas tecnologías implique tratamiento de datos personales, las personas pueden solicitar información y ejercer los derechos que les correspondan conforme a la legislación vigente escribiendo a contacto@prismamente.cl. Para más detalles sobre responsables, finalidades, transferencias internacionales y derechos, se debe consultar la Política de Privacidad de PrismaMente.

9. Actualizaciones y vigencia

Esta Política de Cookies corresponde a la versión 1.0 de fecha 9 de octubre de 2026. PrismaMente puede actualizarla cuando cambien las tecnologías del sitio, los proveedores o la normativa. La versión vigente se mantendrá accesible desde el sitio web, junto con un enlace a la Política de Privacidad.

Esta política se interpreta conforme a la Ley N° 19.628 y demás disposiciones aplicables en Chile. Considera, además, la adaptación al régimen de la Ley N° 21.719, cuya entrada en vigencia está prevista para el 1 de diciembre de 2026.